



Temeljna djelatnost tvrtke Medical intertrade d.o.o. je veleprodaja lijekova, medicinskih proizvoda i medicinske opreme, sekundarno opremanje lijekova, registracija, zastupstvo i konsignacija. Usmjerenost na potrebe i očekivanja kupca te zadovoljstvo kupca i drugih zainteresiranih strana ostvarenom suradnjom su vrijednosti prema kojima tvrtka Medical intertrade d.o.o. mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost. Ideja koja nas pokreće jest "**kvaliteta osigurava kvantitetu**". Time naglašavamo svoju orijentaciju prema kupcima čija je percepcija našeg odnosa prema njima bitni pokazatelj našeg ispravnog puta.

U stvaranju tih vrijednosti naglašenu pažnju posvećujemo skrbi o okolišu.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati,
- pribavljati najsuvremenije informatičke i komunikacijske resurse te ostalu opremu, infrastrukturu i okruženje za ugodan rad,
- njegovati i razvijati partnerske odnose s renomiranim proizvođačima,
- trajno usklađivati djelovanje s primjenjivom zakonskom i drugom obvezujućom regulativom,
- prepoznavati, ocjenjivati i rješavati rizike u našim radnim procesima i stvarati prilike za daljnja poboljšanja
- pružati kupcima najbolje informacije o aktualnoj ponudi,
- isporučiti kupcima naručenu robu u što kraćem vremenu,
- podizati svijest o potrebi očuvanja okoliša i neprekidno poboljšavati odnos prema okolišu,
- sprječavati onečišćenja okoliša u svakodnevnom radu i kod novih investicijskih radova,
- primjenjivati i poboljšavati učinkovitost integriranog sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima GMP/GDP i međunarodnih normi ISO 9001 i ISO 14001 i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva,
- postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive opće i pojedinačne ciljeve povezane s kvalitetom poslovnih procesa i zaštitom okoliša.

Svaki djelatnik tvrtke Medical intertrade d.o.o. mora biti upoznat s politikom upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša, shvatiti je i prihvatiti kao trajno načelo u vlastitom djelovanju.

U Svetoj Nedelji, 03.03.2017.

Predsjednik Uprave

Mr.sc.Radwan Joukhadar, mr.pharm.

03.03.2017.